|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Assignment#1   |  |  | | --- | --- | | Versione | 1.5 | | Data | 01/04/2021 | | Destinatario | Prof.ssa G.Vitiello | | Presentato da | Oleg Bilovus,  Antonio Cacciapuoti,  Antonio Mirra,  Paolo Pisapia | |

RevisionHistory

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versione | Descrizione | Autori |
| 01/04/2021 | 1.0 | Prima stesura | OB, AC, AM, PP |
| 01/04/2021 | 1.1 | Aggiunta di tutte le sezioni riguardanti la categoria DTA | OB |
| 03/04/2021 | 1.2 | Aggiunta di tutte le sezioni riguardanti FDO | AM |
| 04/04/2021 | 1.3 | Aggiunta di tutte le sezioni riguardanti ASA | AC |
| 09/04/2021 | 1.4 | Aggiunta di tutte le sezioni riguardanti CTD | PP |
| 10/04/2021 | 1.5 | Revisione stile documento | PP |

Sommario

[RevisionHistory 1](#_Toc68958747)

[1. Gestione del gruppo di progetto 3](#_Toc68958748)

[2. Descrizione del problema 3](#_Toc68958749)

[3. Spiegazione sviluppo personaggi e obiettivi 4](#_Toc68958750)

[3.1. S\_DTA 4](#_Toc68958751)

[3.2. S\_ASA 4](#_Toc68958752)

[3.3. S\_FDO 4](#_Toc68958753)

[4. Personaggi e goal 5](#_Toc68958754)

[4.1. P\_DTA\_01 Steven 5](#_Toc68958755)

[4.2. P\_DTA\_02 Alice 6](#_Toc68958756)

[4.3. P\_ASA\_01 Gabriella 7](#_Toc68958757)

[4.4. P\_FDO\_01 Carmine 8](#_Toc68958758)

[4.5. P\_CTD\_01 Angelo 9](#_Toc68958759)

[Spiegazione numero personaggi 10](#_Toc68958760)

[5. Task 10](#_Toc68958761)

[6. Lavoro svolto 11](#_Toc68958762)

1. Gestione del gruppo di progetto

|  |  |
| --- | --- |
| Ruolo | Nominativo |
| Manager del gruppo | Oleg Bilovus |
| Manager della valutazione | Antonio Cacciapuoti |
| Manager della documentazione | Paolo Pisapia |
| Manager di progetto | Antonio Mirra |

1. Descrizione del problema

Cinghiali, cervi, serpenti si avventurano spesso in zone urbane, solitamente riservate agli uomini. Durante il periodo della pandemia di Covid-19, questo fenomeno si è intensificato esponenzialmente: le aree ora vuote a causa del lockdown sono viste da questi animali selvatici come potenziali nuovi habitat. Essi causano, purtroppo, numerosi disagi: sono motivo di disordine e sporcizia rovistando tra la spazzatura, possono danneggiare proprietà private come case o auto e sono molto pericolosi per la salute di animali domestici ed esseri umani. Se in ambienti rurali eventi di questo tipo sono prevedibili, e pertanto la popolazione è attrezzata e pronta a risponderne, in contesti cittadini non è certamente così. A causa della densità di popolazione e autoveicoli, animali del genere sono molto pericolosi in quanto è più probabile che possano incontrare qualcuno o qualcosa. L’effetto “sorpresa” potrebbe inoltre scatenare una psicosi con conseguenze critiche.

Le comunità coinvolte saranno:

* i cittadini, esposti alla presenza di questi animali;
* le forze dell’ordine, che attualmente non dispongono di un sistema centralizzato di gestione dei casi;
* le associazioni animaliste, che si occupano di salvaguardare la vita degli animali;
* i Data Analyst, per la manipolazione e rappresentazione dei dati provenienti dalle segnalazioni.

1. Spiegazione sviluppo personaggi e obiettivi
   1. S\_DTA

Per la categoria dei data Analyst sono stati contattati due esperti del settore di manipolazione, analisi e rappresentazione dei dati. Inoltre, sono stati contattati anche due studenti che stanno apprendendo come accedere ai dati per scopi personali e educativi.

L’obiettivo degli esperti è l’uso dei dati per scopi di ricerca o commerciali, l’obiettivo degli studenti è apprendere come accedere ai dati ed usarli in seguito.

* 1. S\_ASA

Le associazioni animaliste sono un importante attore nel rapporto tra animali, territorio ed esseri umani. Ad esse sono affidate numerose strutture per il ricovero e per la cura di animali selvatici e non. Nel caso di avvistamenti e segnalazioni di animali selvatici in ambienti urbani le associazioni animaliste possono quindi rappresentare un punto di riferimento in quanto primo contatto per l’essere umano coinvolto e primo soccorso per l’animale.

Per rappresentare le associazioni animaliste è stato contattato il presidente della sede locale dell’ENPA. Il suo obiettivo è fornire supporto in caso di segnalazioni della presenza di animali selvatici, accorrendo con volontari sul luogo dell’avvistamento per mettere ordine, tenere sotto controllo l’animale finché una squadra delle Forze dell’Ordine non sia pronta ad intervenire ed aiutare durante l’intervento di quest’ultima.

* 1. S\_FDO

Le forze dell’ordine, in particolare i Carabinieri Forestali, sono le uniche entità che possono fare qualcosa per il controllo della fauna selvatica. E’ stato contattato il comandante della divisione locale dei Forestali per comprendere quali azioni vengono attuate per evitare che ci siano incidenti con gli animali. L’obiettivo del comandante è l’uso dei dati per trovare il prima possibile gli animali e intervenire in modo adeguato.

**3.4 S\_CTD**

I cittadini sono coloro che effettuano le segnalazioni della presenza degli animali agli organi competenti o alle associazioni. Per rappresentare l’intera comunità cittadina è stato contattato un cittadino che abita in un punto critico dove gli animali sono più frequenti ad accedere all’ambiente urbano. L’obiettivo dei cittadini è quello di segnalare la presenza dei suddetti animali alle associazioni o forze di polizia per poi effettuare l’iter necessario per intercettare gli animali e allontanarli dall’ambiente urbano.

1. Personaggi e goal
   1. P\_DTA\_01 Steven

Steven è un esperto del settore di data Analyst, lavora per la Big Data e si dedica molto alla ricerca. Sin dall’università si è dedicato alla ricerca nel campo dei data Analyst e in particolare ha spesso contribuito all’analisi dei dati sul comportamento degli animali. Durante il lockdown ha visto di persona e sulle notizie l’invasione da parte degli animali in luoghi comuni all’uomo e si è incuriosito sulle motivazioni.

OBIETTIVO: accesso ai dati per la ricerca.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caratteristiche psicologiche | | |
| Stile cognitivo | Attitudine | Motivazione |
| Sistematico e analitico | Positivo | Alta |
| Conoscenze ed esperienza | | |
| Livello di lettura | Esperienza di battitura | Istruzione |
| Oltre il 12° grado | Alta | Università |
| Esperienza col sistema | Esperienza sul task | Esperienza di applicazioni |
| Esperto | Esperto del settore | Alcuni sistemi simili |
| Linguaggio | Uso di altri sistemi | Conoscenza di informatica |
| Italiano | Frequente | Alta |
| Inglese |  |  |
| Caratteristiche di lavoro e task | | |
| Frequenza d’uso | Addestramento | Uso del sistema |
| Media | Documentazione | Discrezionale |
| Categorie di job | Turnover | Altri strumenti |
| Data Analyst | Basso | Computer |
| Importanza del task | Complessità del task |  |
| Media | Bassa |  |
| Caratteristiche fisiche | | |
| Distingue i colori | Predominanza | Sesso |
| Si | Destro | Uomo |

* 1. P\_DTA\_02 Alice

Alice ha 22 anni ed è una studentessa di veterinaria all’Università degli Studi di Salerno. Sin da piccola ha amato gli animali ed è sempre alla ricerca di nuove informazioni su di essi. Ella tra un anno dovrà scegliere il tema per la sua tesi di laurea ed è volenterosa nell’esplorazione e nell’apprendimento di nuove conoscenze e metodologie per lo studio del comportamento degli animali. Alice è in grado di utilizzare un computer e un sistema informatico in quanto ha frequentato un istituto tecnico, tuttavia non possiede conoscenze informatiche approfondite.

OBIETTIVO: imparare ad accedere ai dati per studiare il comportamento degli animali per una possibile tesi di laurea.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caratteristiche psicologiche | | |
| Stile cognitivo | Attitudine | Motivazione |
| Verbale e intuitivo | Positivo | Alta |
| Conoscenze ed esperienza | | |
| Livello di lettura | Esperienza di battitura | Istruzione |
| Oltre il 12° grado | Media | Media superiore |
| Esperienza col sistema | Esperienza sul task | Esperienza di applicazioni |
| Novizio | Novizio del settore | Nessun sistema simile |
| Linguaggio | Uso di altri sistemi | Conoscenza di informatica |
| Italiano | Poco o nessuno | Media |
| Caratteristiche di lavoro e task | | |
| Frequenza d’uso | Addestramento | Uso del sistema |
| Media | Documentazione | Discrezionale |
| Categorie di job | Turnover | Altri strumenti |
| Studente | Basso | Computer |
| Importanza del task | Complessità del task |  |
| Alta | Media |  |
| Caratteristiche fisiche | | |
| Distingue i colori | Predominanza | Sesso |
| Si | Destro | Donna |

* 1. P\_ASA\_01 Gabriella

Gabriella è la presidentessa della sede di Roma dell’ENPA. Si occupa principalmente della coordinazione delle attività dei suoi volontari. Essi gestiscono numerosi centri di ricovero di animali, sia privati che comunali affidati loro in gestione. E’ comune per loro ospitare in tali centri animali abbandonati o animali selvatici recuperati da cittadini o Forze dell’Ordine. Gabriella riesce ad eseguire al computer operazioni di routine più frequenti, ma preferisce un insegnamento one to one per imparare l’utilizzo di sistemi nuovi o che non conosce.

OBIETTIVO: gestire lo stato delle assegnazioni

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caratteristiche psicologiche | | |
| Stile cognitivo | Attitudine | Motivazione |
| Impulsivo e intuitivo | Positivo | Alta |
| Conoscenze ed esperienza | | |
| Livello di lettura | Esperienza di battitura | Istruzione |
| Tra il 5° ed il 12° grado | Media | Media superiore |
| Esperienza col sistema | Esperienza sul task | Esperienza di applicazioni |
| Novizio | Esperto del settore | Nessun sistema simile |
| Linguaggio | Uso di altri sistemi | Conoscenza di informatica |
| Italiano | Frequente | Media |
| Caratteristiche di lavoro e task | | |
| Frequenza d’uso | Addestramento | Uso del sistema |
| Media | Formale facoltativo | Obbligatorio |
| Categorie di job | Turnover | Altri strumenti |
| Volontariato | Basso | Computer |
| Importanza del task | Complessità del task |  |
| Alta | Bassa |  |
| Caratteristiche fisiche | | |
| Distingue i colori | Predominanza | Sesso |
| Si | Mancino | Donna |

* 1. P\_FDO\_01 Carmine

Carmine ha 56 anni ed è comandante dei Carabinieri Forestali di Roma. Ogni giorno arrivano in caserma decine di segnalazioni e denunce di animali selvatici che percorrono indisturbati la città dando fastidio ai cittadini e ai veicoli, diffondendo sporcizia e rifiuti e comunque provocando disagio. Nella maggior parte dei casi si tratta di cinghiali, in casi più rari di cervi, volpi e lupi. Anche se abitualmente usa il computer per il lavoro non è molto pratico, quindi spesso si fa aiutare dal suo vice nelle cose più complesse.

Obiettivo: visualizzare e rispondere alle segnalazioni

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caratteristiche psicologiche | | |
| Stile cognitivo | Attitudine | Motivazione |
| Sistematico e riflessivo | Neutrale | Media |
| Conoscenze ed esperienza | | |
| Livello di lettura | Esperienza di battitura | Istruzione |
| Oltre il 12° grado | Media | Media sup |
| Esperienza col sistema | Esperienza sul task | Esperienza di applicazioni |
| Novizio | Novizio del settore | Nessun sistema simile |
| Linguaggio | Uso di altri sistemi | Conoscenza di informatica |
| Italiano | Poco o nessuno | Bassa |
| Caratteristiche di lavoro e task | | |
| Frequenza d’uso | Addestramento | Uso del sistema |
| Media | Solo da manuale | Discrezionale |
| Categorie di job | Turnover | Altri strumenti |
| Dirigente | Basso | Computer |
| Importanza del task | Complessità del task |  |
| Media | Alta |  |
| Caratteristiche fisiche | | |
| Distingue i colori | Predominanza | Sesso |
| Si | Destro | Uomo |

* 1. P\_CTD\_01 Angelo

Angelo ha 46 anni ed è un cittadino che effettua spesso delle segnalazioni per la presenza di animali selvatici che circolano nel suo quartiere. Angelo spesso segnala attraverso comunicazioni telefoniche o comunicazioni via web.

Obiettivo: effettuare le segnalazioni:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caratteristiche psicologiche | | |
| Stile cognitivo | Attitudine | Motivazione |
| Impulsivo e Ansioso | Positivo | Alta |
| Conoscenze ed esperienza | | |
| Livello di lettura | Esperienza di battitura | Istruzione |
| Tra il 5° ed il 12° grado | Media | Media superiore |
| Esperienza col sistema | Esperienza sul task | Esperienza di applicazioni |
| Novizio | Novizio | Nessun sistema simile |
| Linguaggio | Uso di altri sistemi | Conoscenza di informatica |
| Italiano | Frequente | Media |
| Caratteristiche di lavoro e task | | |
| Frequenza d’uso | Addestramento | Uso del sistema |
| Media | Formale facoltativo | Obbligatorio |
| Categorie di job | Turnover | Altri strumenti |
| Impiegato | Basso | Computer |
| Importanza del task | Complessità del task |  |
| Alta | Bassa |  |
| Caratteristiche fisiche | | |
| Distingue i colori | Predominanza | Sesso |
| Si | Destro | Uomo |

Spiegazione numero personaggi

Sono stati individuati cinque personaggi, in quanto rappresentano un numero sufficiente per la descrizione del problema.

1. Task

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo | Descrizione | Necessario | Frequenza | Importanza |
| TK\_DTA\_01 | Apprendere come accedere ai dati | P\_DTA\_01 | Media | Alta |
| TK\_DTA\_02 | Accedere ai dati | P\_DTA\_01 | Alta | Alta |
| P\_DTA\_02 | Media | Media |
| TK\_ASA\_01 | Visualizzare lo stato di un centro avuto in gestione | P\_ASA\_01 | Media | Media |
| TK\_ASA\_02 | Gestire gli animali ricoverati presso un centro avuto in gestione | P\_ASA\_01 | Media | Alta |
| TK\_FDO\_01 | Visualizzare e rispondere alle segnalazioni | P\_DTA\_02 | Media | Media |
| P\_ASA\_01 | Media | Alta |
| TK\_CTD\_01 | Effettuare le segnalazioni | P\_CTD\_01 | Media | Bassa |

1. Lavoro svolto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificativo | Percentuale | Autori |
| 1 | 20 | OB, AC, AM, PP |
| 2 | 20 | OB, AC, AM, PP |
| S\_DTA | 5 | OB |
| S\_FDO | 5 | AM |
| S\_ASA | 5 | AC |
| S\_CTD | 5 | PP |
| P\_DTA\_01 | 4 | OB |
| P\_DTA\_02 | 4 | OB |
| P\_FDO\_01 | 4 | AM |
| P\_ASA\_01 | 4 | AC |
| P\_CTD\_01 | 4 | PP |
| TK\_DTA\_01 | 3.3 | OB |
| TK\_DTA\_02 | 3.3 | OB |
| TK\_FDO\_01 | 3.3 | AM |
| TK\_ASA\_01 | 3.3 | AC |
| TK\_ASA\_02 | 3.3 | AC |
| TK\_CTD\_01 | 3.3 | PP |